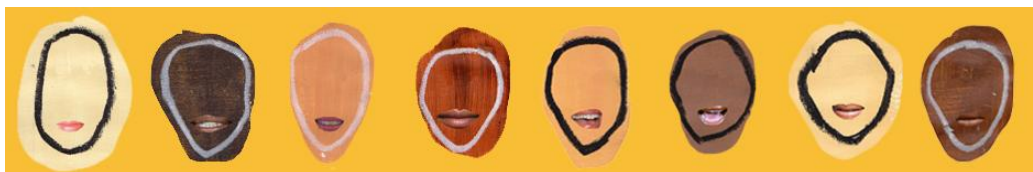


# ÉTATS GÉNÉRAUX SUR LA SITUATION DES FEMMES IMMIGRÉES ET RACISÉES

20, 21 ET 22 JANVIER 2012

*UNE VOIX COMMUNE VERS L'ÉGALITÉ !*



## Synthèse des ateliers

Cette synthèse est élaborée à partir des recommandations prioritaires<sup>1</sup> émises lors de la tournée réalisée auprès des femmes immigrées et racisées dans sept régions du Québec entre juin 2010 et janvier 2011 ainsi que des recommandations émises dans le cadre des ateliers, qui ont eu lieu lors des États généraux sur la situation des femmes immigrées et racisées, par les participantes et par le biais des cahiers des participantes (sous forme de recommandations écrites). Les discussions en ateliers ont permis de partager à la fois les situations problématiques et d'apporter de nouvelles pistes de solution qui sont mises en exergue dans cette synthèse.

Les ateliers qui ont eu lieu lors des États généraux portaient sur les thèmes suivants :

Atelier 1 : Pour de nouveaux mécanismes favorisant la sécurité économique

Atelier 2 : Pour une francisation facilitatrice de l'intégration socio-économique

Atelier 3 : Pour une meilleure mobilité et un système de garde adapté

Atelier 4 : Pour une prévention et une intervention adaptées aux victimes de violences

Atelier 5 : Pour briser l'isolement, favoriser « l'empouvoirement » et le « leadership »

Atelier 6 : Pour un pouvoir aux femmes issues de l'immigration de 2<sup>ème</sup> génération face aux défis rencontrés

---

<sup>1</sup> Ces recommandations peuvent être retrouvées dans le document intitulé : *Rapport de tournée auprès de femmes immigrées et racisées* dont le lancement a eu lieu lors des États généraux sur la situation des femmes immigrées et racisées et qu'il est possible de consulter en allant à : [www.etatsgeneraux2012.org](http://www.etatsgeneraux2012.org).



## **Atelier 1 : Pour de nouveaux mécanismes favorisant la sécurité économique**

### *Recommandations issues de la Tournée*

⇒ *Reconnaissance des acquis et des compétences*

- Améliorer les mécanismes et les délais d'évaluation des diplômes par le MICC;
- Améliorer les mécanismes et les délais de reconnaissance des diplômes par les ordres professionnels;

⇒ *Orientation professionnelle*

- Faciliter la réorientation professionnelle par Emploi Québec et améliorer la communication avec ses agents;
- Prendre en considération les acquis professionnels de l'Immigrante, joints à son niveau scolaire et l'orienter professionnellement de façon à bénéficier de ses habiletés;

⇒ *Formation d'appoint*

- Concevoir des formules d'études-stages de formation spécifiques aux besoins des Immigrantes diplômées, pour une meilleure adaptabilité aux exigences du marché du travail québécois (comme alternative à un retour à de longues années d'études à l'université où on réétudie ce qu'on a déjà étudié);

⇒ *Réseautage*

- Mettre en place un réseau organisé d'insertion professionnelle pour les Immigrantes.

La discussion en atelier a permis de partager des situations problématiques et d'apporter de nouvelles pistes de solution. Il a été tout d'abord souligné que nous devrions parler de réussite économique et pas uniquement de sécurité économique. L'intégration en emploi en est une avenue mais il ne faut pas négliger la création d'emploi via l'entrepreneuriat.

## *Recommandations émises lors de l'atelier*

### **⇒ *Agir auprès d'Emploi-Québec***

Les normes d'Emploi-Québec appliquées par les agent(e)s contribuent à maintenir les femmes dans la précarité. Plus souvent qu'autrement, ils-elles refusent de les admettre dans des formations et exigent qu'elles se cherchent d'abord un emploi :

-Il faut faire du lobbying auprès des directions régionales d'Emploi-Québec pour faire connaître les besoins spécifiques des femmes immigrantes afin que les normes (de nature systémique) n'entravent pas leur cheminement.

### **⇒ *Alternative pour une reconnaissance des compétences***

-Offrir des stages rémunérés dans les six premiers mois au Québec aux femmes immigrées qui ont un métier. Cela permettrait d'évaluer les compétences et procéder à leur certification, évaluer et insérer les personnes concernées en emploi rapidement, avant qu'elles ne se découragent.

### **⇒ *Agir auprès des employeurs***

Les employeurs résistant encore à embaucher des femmes immigrées et racisées et ayant de la difficulté à évaluer leurs curriculum vitae et à les intégrer dans les entreprises, il faut être en mesure de les aider. En conséquence :

-Le gouvernement devrait mener une campagne médiatique informative et éducative dans certains réseaux (associations d'affaires, chambres de commerces etc.)

-Il faudrait travailler davantage avec les employeurs, leur offrir des ateliers sur l'embauche et le maintien des femmes immigrées et racisées, comme cela se fait déjà pour les femmes occupant des métiers non traditionnels.

-Établir des quotas et/ou octroyer des allègements fiscaux pour les inciter à embaucher les femmes immigrées et racisées.

-Les organismes de femmes, à titre d'employeur, doivent également faire leur part et adapter leurs pratiques de dotation pour favoriser l'accès à l'emploi aux femmes immigrées.

### **⇒ *Assurer un soutien financier aux Nouvelles arrivantes***

Les femmes immigrées vivant une précarité économique à leur arrivée ont de la difficulté à concentrer leur énergie sur leur intégration professionnelle :

-Assurer un soutien financier (autre que la sécurité du revenu) qui permettrait une stabilité financière afin que la recherche d'emploi soit considérée comme une occupation au même titre qu'être en emploi ou aux études.

Les femmes immigrées âgées sont les grandes oubliées. Elles n'arrivent pas à se qualifier pour recevoir la pension gouvernementale :

-Le Canada devrait établir des ententes qui permettraient à ces femmes de recevoir une pension du pays d'origine, lorsque cela est possible.

### **⇒ *Développer les formations d'appoint***

-Enrichir l'offre de formation d'appoint et la rendre plus accessible (cours variés avec horaires flexibles).

⇒ ***Adapter l'orientation***

Vu leur incompréhension des informations qu'ils-elles recueillent auprès de la clientèle des femmes immigrées, les conseiller(e)s en orientation ont de la difficulté à bien orienter les femmes immigrées :

-Les conseiller(e)s en orientation doivent adapter leurs pratiques et leurs connaissances sur le transfert des acquis et des compétences, qu'ils soient académiques ou expérimentiels, des personnes diplômées à l'étranger.

⇒ ***Information et préparation avant l'arrivée***

-Il est important de donner des informations plus précises aux personnes avant même qu'elles ne se lancent dans le projet d'immigration.

-Les femmes devraient faire leurs équivalences avant d'émigrer afin qu'elles sachent ce qui sera reconnu et non reconnu et qu'elles connaissent, à la lumière de ces informations, les choix qui s'offrent à elles.

⇒ ***Réseautage***

Les réseaux sont très importants et il est important pour les femmes immigrées de ne pas s'isoler :

-Un bon moyen de se faire connaître est de s'impliquer au sein d'un conseil d'administration. Ceci permet d'intégrer des réseaux de gestionnaires, de faire reconnaître ses compétences professionnelles, d'aller chercher de l'expérience et de sensibiliser les autres membres du CA.



## **Atelier 2 : Pour une francisation facilitatrice de l'intégration socioéconomique**

### *Recommandations issues de la Tournée*

- ⇒ *Renforcer les structures permettant la maîtrise du français écrit et les habiletés linguistiques pour le marché du travail;*
- ⇒ *Disposer de haltes garderies sur les lieux même des classes de francisation;*
- ⇒ *Produire des documents administratifs dans la langue des femmes immigrées qui ne maîtrisent pas encore le français;*
- ⇒ *Doter les organismes assurant des services aux femmes immigrées et racisées, de budgets pour le recrutement d'interprètes-accompagnateurs des femmes immigrées qui ne maîtrisent pas encore le français.*

### *Recommandations émises lors de l'atelier*

- ⇒ *Uniformiser les classes par niveau de français*  
Étant donné que les Allophones qui n'ont aucune connaissance du français se découragent et se démotivent lorsqu'ils-elles se retrouvent dans la même classe que ceux-celles ayant déjà quelques connaissances du français:  
-Parer aux différences de niveau dans les classes de francisation car les niveaux dans les classes sont trop différents.
- ⇒ *Encourager une francisation avant d'arriver au Québec et informer qu'il existe des cours en ligne et la possibilité d'être remboursée à l'arrivée ;*
- ⇒ *Produire certains documents administratifs essentiels et de base dans les langues maternelles des Immigrantes :*  
-Seulement à l'arrivée et une seule fois (ex : assurance maladie, assurance sociale) afin que les Immigrant(e)s soient incité(e)s à apprendre le français
- ⇒ *Offrir des cours de base aux Immigrant(e)s en provenance d'Asie (Chine, Japon).*



## **Atelier 3 : Pour une meilleure mobilité et un système de garde adapté**

### *Recommandations issues de la Tournée*

- ⇒ *Augmentation de l'offre de places en garderies à prix abordables;*
- ⇒ *Multiplication de haltes-garderies sur les lieux de services aux Immigrées : francisation et autres activités.*

Lors de la discussion en atelier, un diagnostic a notamment été présenté sur les multiples impacts du manque d'accès aux services de garde (à partir de la synthèse des rapports de la tournée) qui entrave notamment :

- l'accès à la francisation, donc indirectement au travail, à la formation, à la socialisation et à la capacité à supporter leurs enfants au niveau scolaire
  - le travail
  - la formation
  - l'aide alimentaire
  - la capacité d'implication
  - la francisation des enfants avant leur entrée à l'école
- et contribue à :
- l'isolement des femmes
  - la dépendance vis-à-vis du conjoint.

### *Recommandations émises lors de l'atelier*

- ⇒ *Accroître et diversifier l'offre en service de garde*
- Développer des halte-garderies communautaires
- Prévoir des services de garde dans les établissements scolaires (ex : écoles professionnelles, cegeps)
- Instaurer des services de garde sur le lieu de travail
- Multiplier les pouponnières
- Réserver des places dans les garderies pour les familles immigrantes nouvellement arrivées
- Soutenir des solutions alternatives pour faire garder les enfants ayant dépassé l'âge leur permettant l'accès aux garderies
- Appuyer les mères qui organisent entre elles des tours de garde de leurs enfants pour parer au déficit en places en garderie à prix abordable.

⇒ ***Rembourser les frais de garde***

- Inclure dans le cadre du PANA un volet « frais de garde » permettant aux organismes d'instaurer systématiquement des services de garde ou rembourser les frais de garde
- Remboursement par le gouvernement des frais de garde occasionnés par la participation des femmes aux activités de recherche d'emploi, de pré-employabilité et autres

⇒ ***Soutenir l'entrepreneuriat des femmes qui souhaitent mettre sur pied une garderie sans favoriser leur ghettoïsation dans ce secteur d'emploi et dans la mesure où elles en font le choix***

- Sensibiliser/préparer les milieux en région pour faciliter le travail des femmes immigrées qui y souhaitent mettre sur pieds une garderie (ex : rencontrer les regroupements des CPE)
- Travailler au réseautage des femmes immigrées et susciter-soutenir des projets collectifs (ex : garderies coopératives offrant des meilleures conditions de travail et des opportunités de développement professionnel aux femmes) et faire circuler les informations sur les réseaux de garderie.

⇒ ***Agir politiquement sur ce dossier***

- Actions et organisation entre mères afin d'interpeller les Élus – (Ex : FIRI : *Femmes Immigrées et Racisées Indignées*)
- Tisser des alliances avec des regroupements féministes et ceux en immigration pour mener des luttes autour des revendications communes
- Au-delà du MICC, interpeller les autres ministères concernés (Famille, Éducation).



## **Atelier 4 : Pour une prévention et une intervention adaptées aux victimes de violences**

### *Recommandations issues de la Tournée*

- ⇒ *Mettre en place des structures adaptées aux besoins des femmes immigrées et racisées victimes de violence conjugale (intervenantes sensibles à la culture de la victime; interprètes, etc.);*
- ⇒ *Mettre en place des structures et développer des moyens adaptés aux besoins des Réfugiées issues de pays en conflit, souffrant notamment de stress post-traumatique (assistance psychologique, interprètes, etc.).*

### *Recommandations émises lors de l'atelier*

- ⇒ *Mettre en place des structures en violence adaptées aux besoins des femmes immigrées et racisées*
  - Créer un comité spécifique pluridisciplinaire sur la question de la violence concernant les femmes immigrées et racisées qui sera chargé notamment de répertorier les bonnes pratiques en la matière
  - Créer un sous-comité qui devra analyser et traiter de façon spécifique le phénomène des violences liées au concept d'honneur
  - Identifier et créer un réseau de professionnel(le)s en milieu hospitalier sensibilisé à la question des violences faites aux femmes immigrées et racisées
- ⇒ *Rendre les ressources en violence accessibles aux femmes immigrées et racisées*
  - Rejoindre les femmes immigrées et racisées qui ne connaissent pas les services et rendre accessibles les ressources aux femmes immigrées et racisées
  - Déterminer les services qui peuvent être offerts aux jeunes filles qui subissent les mariages forcés ou arrangés
- ⇒ *Développer des formations adaptées et récurrentes*
  - Exiger des formations aux intervenant(e)s sociaux (DPJ, police, etc.) visant à



- les outiller pour tenir compte des facteurs culturels dans leurs interventions auprès des familles de diverses origines
- Pallier aux manques des approches dans les formations et ce à tous les niveaux
  - Utiliser plusieurs approches : Systémique / Interculturelle / Féministe / Genre / Empowerment / Droits
  - Prendre les exemples des féministes québécoises pour voir comment le mouvement des femmes a réussi à approcher les familles pour agir et changer les choses.

⇒ ***Assurer des interventions adaptées***

- Privilégier une intervention psychosociale sans jugements et favoriser les échanges des femmes concernées avec d'autres femmes
- Assurer la confidentialité des intervenant(e)s et interventions
- Considérer la notion « genre » chez les interprètes
- Recruter et privilégier les interprètes avec des compétences interculturelles, dont ceux-celles qui pratiquent la médiation culturelle qui sont plus adaptés à traiter les situations
- Nommer et inclure les problématiques spécifiques aux lesbiennes.

⇒ ***Agir auprès des institutions concernées***

- Modifier la grille de sélection du MICC pour les femmes immigrantes car certaines lois en matière d'immigration infantilisent et avilissent les femmes immigrées et racisées
- Dénoncer le racisme ainsi que les interventions à caractère sexiste et raciste de certaines institutions qui freinent l'intégration des femmes immigrées (DPJ, Police, etc.)
- Dénoncer les préjugés et le caractère sexiste de certaines politiques publiques, notamment le système des points dans les demandes d'immigration
- Lutter pour l'abolition de la prostitution en se penchant sérieusement sur la question
- S'assurer d'une volonté réelle de changement en matière de violence faite aux femmes et de traite des femmes.



## **Atelier 5 : Pour briser l'isolement, favoriser « l'empouvoirement » et le « leadership »**

### *Recommandations issues de la Tournée*

- ⇒ *Encourager et financer des espaces – réseaux multiethniques pour femmes immigrées;*
- ⇒ *Financer des activités multiethniques entre femmes dans les organismes assurant des services aux Immigré(e)s et Réfugié(e)s et dans les Centres des femmes;*
- ⇒ *Favoriser des espaces de socialisation entre Québécoises immigrées et Québécoises natives en encourageant des activités qui rassemblent femmes immigrées et femmes québécoises ;*
- ⇒ *Lutter contre le racisme et les discriminations.*

### *Recommandations émises lors de l'atelier*

- ⇒ *Développer des mécanismes afin de briser l'isolement des femmes immigrées*
  - Garder le contact avec les femmes immigrantes dès leur arrivée, faire un suivi après la séance d'information à l'arrivée des immigrants
  - Aller chercher les femmes chez elles, dans leur milieu (communauté, HLM etc.)
  - Informar dès l'arrivée les Immigrantes des services communautaires disponibles (Centre de femmes et autres)
  - Adapter les services à la mixité culturelle dans les organismes communautaires
  - Financer des activités (y compris informelles) fondées sur le propre choix des femmes immigrées et racisées
  - Favoriser l'écoute active personnalisée pour, entre autres, s'assurer que les femmes soient parties prenantes de la solution, partir du principe qu'au-delà de l'« aide », elles ont elles-mêmes des solutions à mettre en place
  - Favoriser un suivi psychosocial nécessaire et facilement accessible pour les Immigrantes en détresse
  - Lutter contre le tabou des problèmes de santé mentale présent dans certaines communautés.

⇒ ***Mettre en œuvre des programmes de jumelage et d'intégration professionnelle***

-Favoriser un parrainage professionnel entre femmes surtout dans les métiers traditionnellement masculins.

⇒ ***Favoriser le pouvoir des femmes immigrées et racisées***

-Favoriser l'accès au pouvoir et donc aux décisions des femmes immigrées et racisées comme un élément clé pour un changement qualitatif

-Changer le sens du jumelage en repensant les relations de pouvoir, par exemple, développer un jumelage inversé (femmes québécoises vers femmes immigrantes).

⇒ ***Favoriser la concertation et la collaboration***

-Favoriser l'arrimage entre les organismes assurant des services aux personnes immigrées et racisées et les organismes de femmes

-Réaliser des actions pour ouvrir les portes des autres organismes qui ont les « portes fermées » dans tous les milieux et instances

-Favoriser des actions concertées entre les milieux communautaires, mais aussi entre le gouvernement (MICC) et les organismes communautaires

⇒ ***Agir politiquement***

-Lutter contre le problème du sous-financement des organisations de base qui divise les services disponibles pour les femmes immigrantes

-Défendre une politique d'intégration plus globale, non sectorielle, mais intégratrice des problématiques.



## **Atelier 6 : Pour un pouvoir aux femmes issues de l'immigration de 2<sup>ème</sup> génération face aux défis rencontrés**

### *Recommandations issues de la Tournée*

- ⇒ *Favoriser le développement du pouvoir sur leur propre vie et les moyens de les valoriser;*
- ⇒ *Enseigner l'ouverture à la différence dans les écoles;*
- ⇒ *Éduquer aux conséquences du profilage racial;*
- ⇒ *Lutter contre le racisme et les discriminations.*

Lors de la tournée précédant les États généraux, auprès de 9 groupes de femmes de première génération et 1 groupe de deuxième génération, il avait été observé :  
-que les premières abordaient leurs défis en termes d'intégration  
-alors les deuxièmes les abordaient en termes de réussite, de performance et d'aboutissement d'objectifs.

Cependant, les deux générations confondues ressentaient le poids des préjugés, du racisme, de la discrimination et du profilage racial qui leur posaient des difficultés supplémentaires, particulièrement en matière d'accès à l'emploi et au logement.

### *Recommandations émises lors de l'atelier*

- ⇒ *Adapter les institutions à la diversité ethnoculturelle*
  - Préparer la société face au changement relié à la diversité car toutes les institutions fonctionnent comme s'il n'y avait jamais eu d'Immigrant-e-s (problème de formation mais aussi de rapport de pouvoir)
  - Préparer les institutions à s'adapter au changement de la société dû à l'immigration car il apparait clairement que la société québécoise a changé mais que les institutions n'ont pas suivi
  - Sensibilisation à la gestion de la diversité à tous les niveaux de la société : écoles, institutions, gouvernement, intervenants, politiciens, etc.
  - Évaluer les politiques et programmes d'éducation et d'emploi en fonction des femmes et des jeunes femmes racisées de deuxième génération
  - Apprendre à vivre ensemble grâce à la diversification d'intervenant(e)s dans tous les milieux et grâce à la confrontation obligatoire

- Revisiter les conditions d'accès à la fonction publique québécoise : Programme d'accès à l'emploi (PAE) dans la fonction publique québécoise avec reddition de compte et obligation de résultats
- Ouvrir la fonction publique par des concours ciblés, des mesures plus contraignantes en termes d'objectifs et de représentation juste et équitable
- Outiller les régions (accent sur la régionalisation) car les politiques sont belles mais il n'y a pas de volonté politique pour les atteindre
- Interpeller la DPJ sur le profilage racial ou le racisme dans l'interprétation des agissements (est-ce du racisme ou de l'ignorance ?)

⇒ ***Intégrer la question de rapport de pouvoir qu'il faut prendre en considération ainsi que la notion de privilèges***

- Se pencher sérieusement sur la question du déficit démocratique en termes de représentation
- Créer des réels espaces de dialogue (pouvoir, mentorat, privilèges)

⇒ ***Mieux documenter la question des femmes de deuxième génération***

- Prendre conscience du fait que les deuxièmes générations ne sont pas du tout homogènes et donc bien marquer les différences dans les recommandations (origines, âge, etc.). La deuxième génération étant un groupe très hétérogène selon l'appartenance à une minorité visible ou non et à laquelle il faut plus de recherches.
- Arrêter de stigmatiser les parents

⇒ ***Assurer une formation étendue et régulière***

- Assurer une formation interculturelle continue des intervenant(e)s sur la réalité multiethnique
- Assurer une formation étendue et régulière des intervenant(e)s, policiers et de la DPJ et LJC (TS, éducateurs, etc.) sur le racisme et la discrimination

⇒ ***Développer une intervention adaptée***

- Gérer la question d'identité en ce qui concerne la dynamique de double discours (école et parents) et de double culture car le discours à l'extérieur, très revendicateur, ne prend pas toujours en compte la spécificité culturelle propre aux familles. La deuxième génération est partagée entre la culture familiale (du pays d'origine des parents) et la culture de la société québécoise.
- Considérer la diversité des modes de relation entre parents et École
- Implanter des structures d'entraide pour les jeunes
- Réévaluer le vocabulaire et les concepts utilisés pour masquer les problèmes

⇒ ***Agir politiquement pour le changement***

- Aborder les questions de modification du mode de scrutin, par exemple la proportionnelle de type mixte pourrait augmenter la représentation des femmes de deuxième génération dites « racisées »
- Être partie prenante dans les lieux de pouvoir pour les jeunes et/ou les deuxièmes générations (mobilisation et concertation jeunesse)
- Développer des observatoires actifs auprès des médias, des politiciens et des institutions juridiques, éducatives, etc.

- Revoir la situation du point de vue des droits de la personne dans le contexte de la mondialisation des entreprises et de la finance
- Passer à une action concrète de rassemblement et d'action publique concertée, par l'Action des femmes indignées
- Relativiser le regard de l'autre et ne pas nécessairement attendre le politique pour exister, car être d'une « minorité visible » est au départ une force, même si la société nous le renvoie comme un handicap.